TECHNICIEN INFORMATIQUE ET SUPPORT UTILISATEURS H/F

Société d'Ingénierie, EPI accompagne ses clients dans la conception et le suivi de la réalisation de leurs ouvrages : ***Maîtrise d'Œuvre (MOE), Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO)*** *et* ***Building Information Modeling (BIM)****.*

Nous intervenons dans les domaines du ***Bâtiment TCE*** *(Fluides, Second œuvre),* ***les Energies*** *(Electricité, Gaz, Automatisme, Instrumentation) et* ***les Infrastructures*** *(Réseaux et Aménagement Urbain).*

Grâce à notre exigence technique et la satisfaction de nos clients, nous figurons parmi ***les 50 premiers Bureaux d'Etudes Techniques de France*** *(classement Archiliste®2021) et avons été récompensés du* ***BIM D'ARGENT 2021****.*

MISSIONS :

Nous recherchons un technicien informatique pour rejoindre notre service DSI au sein du pôle APPUI, afin renforcer le support informatique de nos collaborateurs.

Vos principales missions seront les suivantes :

1. Administration informatique quotidienne :
   - **Réaliser les intégrations** des nouveaux arrivants et les départs (préparation et configuration du matériel informatique et de la téléphonie, création de comptes, etc.).
   - **Gérer** l'assistance de niveau 1 et Niveau 2 auprès des collaborateurs.
   - **Participer** au processus d'achat et au choix des équipements en fonction des besoins de l'entreprise.
   - **Rédiger** des procédures internes et de la documentation destinée aux collaborateurs.
2. Gestion du parc informatique :
   - **Participer** à la maintenance du parc informatique en lien avec notre prestataire.
   - **Gérer** la mise à jour de l'inventaire
3. Participation à de nombreux projets IT :
   - **Contribuer** à la mise en place d'un outil de ticketing pour améliorer la gestion des demandes de support.
   - **Participer** à la mise en place et à la migration de logiciels pour les besoins de l'entreprise.
   - **Collaborer** sur des projets liés à la cybersécurité, notamment à travers la sensibilisation des collaborateurs aux bonnes pratiques.
   - **Automatiser** les tâches du service informatique (GPO, mastérisation…)

PROFIL :

Vous êtes issu d'une formation **BAC+2 en informatique** et disposez idéalement d'une première expérience dans la gestion informatique et le support utilisateur.

Vous avez le **sens du service** et disposez d'un esprit d'équipe afin de **satisfaire les demandes des utilisateurs dans les délais impartis et en autonomie.**

Votre sens de la confidentialité est un atout majeur et indispensable afin de garantir la discrétion de vos missions.

Vous avez une bonne maitrise des **systèmes d'exploitation** (Windows) et des **outils bureautiques** (Pack Office).

Vous souhaitez intégrer une entreprise dynamique qui a pour objectif la **satisfaction client**, alors nous n'attendons plus que vous !

MODALITES :

Contrat : CDI
Rémunération : selon diplôme et expérience
Lieu : Bry-sur-Marne (94). Accès RER A, Autoroutes A4 / A86
Déplacements professionnels : Ce poste vous amènera à réaliser des déplacements principalement en Ile-de-France. Vous êtes Titulaire du permis B et serez indemnisé au titre des frais kilométriques.
Poste ouvert aux personnes en situation de handicap

Toute la Tribu vous accueillera dans une ambiance studieuse mais détendue où ***l'humain*** *est valorisé.*
Merci d'envoyer votre ***CV*** *à Filipe, par courriel à :* ***recrutement@epi94.fr*** ***Réf : AP-31-1***

BÂTIMENT
INFRASTRUCTURE
ÉNERGIES & INDUSTRIE
APPUI

15 rue des Hauts Guibouts, 94364 Bry-sur-Marne Cedex
01 47 06 10 97 I www.epi94.fr